

Leitfaden für die Installation der VR SecureGo plus App

Sie haben noch keine VR SecureGo plus App auf Ihrem mobilen Endgerät:

1. Installieren Sie die VR SecureGo plus App auf Ihrem mobilen Endgerät.



iOS



Android

2. Richten Sie die App ein, indem Sie einen Freigabe-Code festlegen. Dieser dient der Freigabe aller Transaktionen. Für den schnelleren und einfacheren Zugriff können Sie auch Ihre biometrischen Merkmale wie zum Beispiel FingerPrint oder Face-ID hinterlegen.
Als zusätzlichen Schutz können Sie über die Einstellungen in der VR SecureGo plus App einen „Zugriffsschutz“ für jeden Login in die App vergeben.
3. Wenn Sie Ihren Aktivierungscode erhalten haben, öffnen Sie die VR SecureGo plus App und wählen erneut „Bankverbindung für OnlineBanking freischalten“.
4. Klicken Sie auf „Meinen Aktivierungscode einscannen oder eingeben“ und scannen Sie den Aktivierungscode ein.
5. Die Registrierung ist abgeschlossen.

Sie haben die VR SecureGo plus App auf Ihrem mobilen Endgerät und nutzen diese bereits für Ihre Kreditkarten:

1. Aktualisieren Sie die App VR SecureGo plus auf Ihrem mobilen Endgerät z. B. aus der App heraus (Hinweis auf Update) oder aus dem jeweiligen App-Store.
2. Wenn Sie Ihren Aktivierungscode erhalten haben, öffnen Sie die VR SecureGo plus App und klicken Sie in den Einstellungen auf „Bankverbindungen“ und anschließend auf „Neue Bankverbindung hinzufügen“.
3. Wählen Sie „Meinen Aktivierungscode einscannen oder eingeben“ und scannen Sie den Aktivierungscode ein.
4. Die Registrierung ist abgeschlossen.

Nun haben Sie zwei Möglichkeiten für den weiteren Prozess:

- Erstanmeldung über den PC: www.rb-arge.de → Login OnlineBanking oder
- Erstanmeldung über die VR-Banking App

Erstanmeldung über den PC

1. Nun können Sie über Ihren **PC** unsere Internetseite www.rb-arge.de aufrufen und sich im Online-Banking einloggen.
Geben Sie auf der sich öffnenden Anmeldeseite Ihren VR-Netkey in Verbindung mit der per Post zugesandten Erst-Zugangs-PIN in das jeweilige Feld ein. Klicken Sie danach auf „Anmelden“.
2. Jetzt kommen Sie zur Durchführung der Erst-PIN-Änderung.
3. Nachdem Sie die Erst-PIN-Änderung durchgeführt haben, klicken Sie auf die Schaltfläche „Eingaben prüfen“.
Auf Ihrem mobilen Endgerät erscheint eine Push-Nachricht. Nachdem Sie die Push-Nachricht geöffnet haben, wird die VR SecureGo plus App gestartet. Prüfen Sie den angezeigten Vorgang und geben Sie nun die Erst-PIN-Änderung in der SecureGo plus App frei.
Im Anschluss werden Sie aus Sicherheitsgründen gebeten, sich erneut anzumelden.
4. Nun können Sie die VR SecureGo plus App für Ihre Transaktionen nutzen.

Erstanmeldung über die VR-Banking App

Download VR-Banking App für Android und iPhone:



1. Nun können Sie sich in der VR-Banking App anmelden.
Laden Sie sich die VR-Banking-App aus dem App-Store bzw. Play-Store herunter und öffnen Sie diese auf Ihrem mobilen Endgerät. Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen (Push-Nachricht) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt.
2. Als Erstes kommen Sie zur Durchführung der Erst-PIN-Änderung.
3. Nachdem Sie die Erst-PIN-Änderung durchgeführt haben, klicken Sie auf die Schaltfläche „Eingaben prüfen“.
Auf Ihrem mobilen Endgerät erscheint eine Push-Nachricht. Nachdem Sie die Push-Nachricht geöffnet haben, wird die VR SecureGo plus App gestartet. Prüfen Sie den angezeigten Vorgang und geben Sie nun die Erst-PIN-Änderung in der SecureGo plus App frei.
Im Anschluss werden Sie aus Sicherheitsgründen gebeten, sich erneut anzumelden.
4. Nun können Sie die VR SecureGo plus App für Ihre Transaktionen nutzen.