

Leitfaden für die Umstellung von Mobile TAN auf die VR SecureGo plus App

Sie haben noch keine SecureGo plus App auf Ihrem mobilen Endgerät:

1. Laden Sie die App VR SecureGo plus herunter und installieren Sie diese auf Ihrem mobilen Gerät.



iOS



Android

2. Richten Sie die App ein, indem Sie einen Freigabe-Code festlegen. Dieser dient der Freigabe aller Transaktionen. Für den schnelleren und einfacheren Zugriff können Sie auch Ihre biometrischen Merkmale wie zum Beispiel FingerPrint oder Face-ID hinterlegen.
Als zusätzlichen Schutz können Sie über die Einstellungen in der VR SecureGo plus App einen „Zugriffsschutz“ für jeden Login in die App vergeben.
3. Gehen Sie auf „Bankverbindung für OnlineBanking freischalten“ und anschließend auf „Postversand eines Aktivierungscode anfordern“.
4. Geben Sie nun die Bankleitzahl ein und wählen „Aktivierungscode anfordern“.
5. Sie werden nun in das neue OnlineBanking auf unserer Homepage weitergeleitet.
6. Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten ein und klicken Sie auf „Gerät hinzufügen“.
7. Vergeben Sie einen Gerätenamen, stimmen Sie den Sonderbedingungen zu, akzeptieren Sie das Preis- und Leistungsverzeichnis und fordern Sie den Aktivierungscode per Post an. Diesen erhalten Sie in wenigen Tagen.
8. Wenn Sie Ihren Aktivierungscode erhalten haben, öffnen Sie die neue VR SecureGo plus App und wählen erneut „Bankverbindung für OnlineBanking freischalten“.
9. Klicken Sie auf „Meinen Aktivierungscode einscannen oder eingeben“ und scannen Sie den Aktivierungscode ein.
10. Die Registrierung ist abgeschlossen.
Bitte beachten Sie, dass Sie, sobald der Registrierungsprozess abgeschlossen ist, Ihr Mobile TAN-Verfahren nicht mehr nutzen können.

Sie haben die SecureGo plus App auf dem mobilen Endgerät und nutzen diese bereits für Ihre Kreditkarten:

1. Registrieren Sie im OnlineBanking im Bereich "Datenschutz & Sicherheit > Sicherheitsverfahren > SecureGo plus > Geräteverwaltung" Ihr mobiles Gerät und fordern Sie einen Aktivierungscode per Post an. Diesen erhalten Sie in wenigen Tagen.
2. Aktualisieren Sie die App VR SecureGo plus auf Ihrem mobilen Endgerät z. B. aus der App heraus (Hinweis auf Update) oder aus dem jeweiligen App-Store.
3. Wenn Sie Ihren Aktivierungscode erhalten haben, öffnen Sie die VR SecureGo plus App und klicken Sie in den Einstellungen auf „Bankverbindungen“ und anschließend auf „Neue Bankverbindung hinzufügen“.
4. Wählen Sie „Meinen Aktivierungscode einscannen oder eingeben“ und scannen Sie den Aktivierungscode ein.
5. Die Registrierung ist abgeschlossen.
Bitte beachten Sie, dass Sie, sobald der Registrierungsprozess abgeschlossen ist, Ihr Mobile TAN-Verfahren nicht mehr nutzen können.